



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**Superintendência de Tecnologia da Informação**

**Política de Privacidade**

Atualizada em 13 de janeiro de 2021

Esta Política de Privacidade descreve as práticas realizadas pela Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes) para tratamento de dados pessoais coletados no portal principal da instituição, bem como em todos os sites institucionais com domínio ufes.br. Ao acessar o conteúdo dos sites dos domínios ufes.br, o usuário expressa sua aceitação aos termos deste documento.

Os termos dessa Política de Privacidade poderão ser alterados a qualquer momento, de acordo com a necessidade ou para conformidade legal, cabendo ao usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites do domínio ufes.br.

A UFES mantém modelo sistematizado de coleta e identificação da informação, em conformidade com a [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\)](#), de leitura obrigatória, e desta política de privacidade.

A LGPD é a primeira lei específica de proteção de dados no Brasil e impõe regras na questão de armazenamento, controle e processamento de dados pessoais do usuário, com o objetivo de proteger os direitos de privacidade, através de uma padronização para a proteção de dados considerados sensíveis relacionados a pessoas físicas.

**Dados coletados**

As seguintes informações são coletadas pela navegação ou informadas voluntariamente pelo usuário:

Dados coletados	Forma de obtenção	Finalidade
Informações para registro de logs: data e hora dos acessos, páginas visitadas, tipo de navegador, endereço de IP, ação que o usuário tentou executar e se obteve êxito e endereço de site de origem.	Pela navegação do usuário	Para fins de estatísticas, segurança e atendimento à <a href="#">lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014</a> .
Opções para utilização de recursos dos sites: idioma, opções de acessibilidade, entre outros	Pela escolha voluntária do usuário	Para controle de funcionalidades como tradução, acessibilidade, entre outros
Informações analíticas: idioma; país; cidade; navegador; sistema operacional; IP, provedor de serviços; resolução da tela; tipo de dispositivo; modelo do equipamento; páginas acessadas pelo usuário dentro do site; data e duração da visita; termo de pesquisa utilizado no site.	Pela navegação do usuário	Para melhorar a experiência do usuário e aperfeiçoar os nossos serviços.
Informações solicitadas em formulários específicos para cadastros e/ou utilização de serviços: dados pessoais, informações acadêmicas, etc ***	Pelo preenchimento voluntário do usuário	Para fins administrativos ou acadêmicos.

\*\*\* O tratamento de dados pessoais de crianças só será realizado com o consentimento dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, nos termos da [Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#);

## **Utilização e armazenamento dos dados**

Usamos cookies para facilitar a navegação e a adequação do site às preferências dos usuários. É importante ressaltar que o usuário pode, a qualquer momento, utilizar recursos do seu navegador para bloquear a instalação dos cookies ou para informar quando estão ativados, sem prejuízo para a navegação dos sites.

As informações coletadas automaticamente pela navegação do usuário poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas e para melhoria de serviços prestados.

Os dados pessoais e acadêmicos informados em formulários são tratados por servidores especializados e treinados, considerando preceitos éticos, legais e morais. Essas informações são utilizadas apenas para os fins administrativos e acadêmicos para os quais foram coletados, seguindo a finalidade informada ao usuário no ato do seu preenchimento.

Todas as informações, tanto as coletadas automaticamente pelos sites do domínio ufes.br quanto as fornecidas pelos usuários, são registradas e armazenadas em bancos de dados próprios, sendo observados os padrões de segurança, de confidencialidade e de integridade. Os dados e os registros de atividades coletados são mantidos nos termos do Marco Civil da Internet ([lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014](#)).

A Ufes não repassará a terceiros, parceiros ou em qualquer negociação comercial, as informações coletadas. Toda e qualquer informação a respeito dos usuários somente serão repassadas mediante aprovação expressa desses ou por ordem judicial.

Ao navegar pelos sites dos domínios ufes.br, o usuário poderá ser conduzido a conteúdos ou serviços de terceiros que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. A Ufes não garante a segurança e privacidade de conteúdos externos aos domínios ufes.br, nem que estes estarão disponíveis, livre de códigos maliciosos, erros ou outros problemas.

## **Encarregado**

Eventuais dúvidas sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade poderão ser sanadas através do e-mail [ouvidoria@ufes.br](mailto:ouvidoria@ufes.br). Através desse e-mail, o usuário também poderá solicitar, a qualquer momento, a exclusão e limitação ao uso de seus dados pessoais.

## **Glossário**

1. Usuário: pessoa que acessa ou interage com os serviços disponibilizados nos domínios ufes.br
2. Cookies: são arquivos salvos em seu computador ou dispositivo móvel, sempre que você visita um site.
3. Dado Pessoal: informações relativas a uma pessoa singular/natural identificada ou identificável.
4. Dados acadêmicos: informações referentes à história acadêmica do usuário na Universidade Federal do Espírito Santo ou outras instituições de ensino.
5. IP: abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.
6. Logs: registros de atividades dos usuários efetuadas nos domínios ufes.br.