

1) O que é o Zoom?

O Zoom une **videoconferência na nuvem, reuniões online simples, mensagens em grupo e uma solução de sala de conferência** definida por software em uma **plataforma fácil de usar**. A solução oferece boa experiência em vídeo, áudio e compartilhamento de tela sem fio nos sistemas Windows, Mac, iOS, Android, BlackBerry, Linux, Zoom Rooms e H.323/SIP. Fundada em 2011, a “missão do Zoom”, conforme definida pela empresa proprietária, é *“desenvolver um serviço de nuvem centralizado em pessoas que transforma a experiência de colaboração em tempo real e melhora a qualidade e a eficácia das comunicações”*.

O Zoom tem diversos tipos de planos para uso. O **plano gratuito** contempla o seguinte:

- *“Receba” até 100 participantes*
- *Reuniões individuais ilimitadas*
- *Limite de 40 minutos para reuniões em grupo*
- *Número ilimitado de reuniões*
- *Suporte on-line*

Recursos de Videoconferência

- *Vídeo HD*
- *Voz HD*
- *Visualização do palestrante ativo*
- *Tela cheia e exibição da galeria*
- *Compartilhamento de Tela Simultâneo*
- *Participar por recebimento de chamada telefônica*
- *Plano de Fundo Virtual*

Recursos de Web Conferência

- *Compartilhamento de área de trabalho e aplicativo*
- *ID da reunião ou sala pessoal*
- *Reuniões instantâneas ou agendadas*
- *Plug-ins para Chrome e Outlook*
- *Agendamento com Extensões do Chrome*
- *Gravação local MP4 ou M4A*
- *Bate-papo particular e em grupo*
- *Controles do anfitrião*
- *Levantar mão*

Recursos de Colaboração em Grupo

- *Salas simultâneas*
- *Mac, Windows, Linux, iOS e Android*
- *Mensagens em grupo e presença*
- *Compartilhamento de tela em aplicativo para iPad/iPhone*
- *“Coanotação” em tela compartilhada*
- *Controle por teclado/mouse*
- *Quadro branco*
- *Multicompartilhamento*

Segurança

- *Criptografia Secure Socket Layer (SSL)*
- *Criptografia AES 256-bits*

2) Como “ENTRAR”?

Se você não tiver uma conta no Zoom, poderá selecionar “**Inscrever-se**” para criar uma nova conta Zoom, aqui: <https://zoom.us/signup>. Depois, para entrar, basta acessar <https://zoom.us> e clicar em “**Efetuar Login**”. É possível Efetuar Login usando o Google, Facebook ou sua conta Zoom já existente.

3) É preciso baixar e instalar algum software ou aplicativo?

SIM, é preciso.

Assim que tiver se inscrito ou efetuado login, clique em *Realizar uma Reunião* e o aplicativo da área de trabalho fará o download automático. Como alternativa, é possível clicar no link de download no rodapé do site, em <https://zoom.us> ou diretamente de <https://zoom.us/support/download> (isto em referência a computadores)

Fazer download

Cliente Zoom para Reuniões: O cliente do navegador da Web será baixado automaticamente quando você iniciar ou participar da sua primeira reunião Zoom, e também está disponível para download manual [aqui](https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe): <https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe>

Download em
App Store

Para iOS, visite a **App Store da Apple** e pesquise “zoom”. Instale o aplicativo.

Download em
Google Play

Para Android, visite a **Google Play** e pesquise “zoom”. Instale o aplicativo.

4) Iniciando o aplicativo e o uso do Zoom

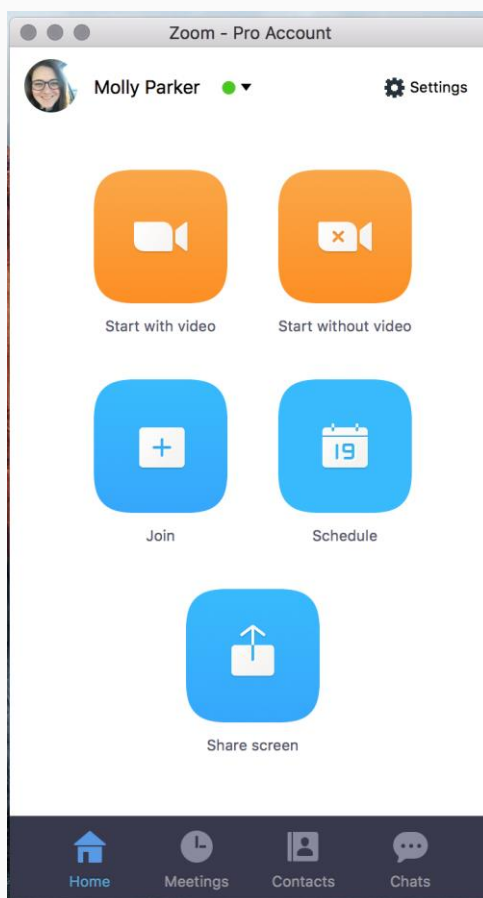
Iniciando

Após iniciar o aplicativo, você terá duas opções. Será possível selecionar “Entrar em uma Reunião” ou “Efetuar Login”. Se você quiser apenas participar de uma reunião em andamento, clique em “Participar de uma reunião”. Se quer efetuar login e iniciar ou planejar sua própria reunião, clique em “Efetuar Login”.



5) Tela inicial

Após o login, você verá a caixa de diálogo principal (vide abaixo). A guia padrão será a guia “Iniciar”.



Agora, você pode:

- *Visualizar em que tipo de conta efetuou login (Pro ou Basic)*
- *Clique em **Iniciar sem vídeo** para iniciar uma reunião compartilhando sua “área de trabalho” ou “aplicativo”*
- *Clique em **Iniciar com vídeo** para iniciar uma reunião com vídeo*
- *Clique em **Agendar** para configurar uma reunião futura*
- *Clique em **Entrar** para participar de uma reunião que já foi iniciada*
- *Clique em **Compartilhar Tela** para compartilhar sua tela em um Zoom Room, digitando a chave de compartilhamento ou ID da reunião.*

Observação: clique no menu suspenso para visualizar seu perfil, verificar atualizações, alternar entre contas e encerrar sessão.

Reuniões

Selecione “Reuniões” para visualizar, iniciar, editar e excluir seu ID pessoal de reunião, reuniões agendadas e reuniões gravadas.

6) Configurações do Zoom

É possível localizar a guia Configurações na caixa de diálogo principal ou na barra de menus da reunião. Escolha as configurações que desejar.

7) Recursos da Reunião

Assim que tiver iniciado ou entrado em uma reunião, você poderá executar as seguintes ações a partir da barra de menus localizada na parte inferior da janela da reunião (mova seu mouse para alternar):



Você pode:

- *Convidar mais pessoas para participar por e-mail, IM, SMS (usuários de celular) ou ID da reunião.*
- *Compartilhar a tela da sua área de trabalho ou uma janela de aplicativo específica*
- *Realizar bate-papo em grupo ou privado*
- *Gravar sua reunião*
- *Gerenciar participantes*
- *Colocar o microfone nos modos ativar e desativar som*
- *Selecionar opções de áudio*
- *Parar e iniciar seu vídeo*
- *Definir suas configurações*
- *Deixar ou encerrar a reunião*

8) Mais informações e orientações

Este é o tutorial básico do Zoom, *que não pretende esgotar as informações a respeito do produto e de sua utilização*. Caso necessite de maiores orientações ou de “*como fazer*” este ou aquele procedimento, acesse os links abaixo relacionados:

- | | |
|--|---|
| • Zoom Centro de Ajuda | • Introdução |
| • Áudio, Vídeo, Compartilhamento | • Reuniões e webinars |
| • Zoom Phone | • Conta e Administrador |
| • Zoom Rooms | • H.323/SIP |
| • Mensagem | • Integração |
| • Local | • Treinamento |

NOTA IMPORTANTE: Suporte durante a pandemia do COVID-19

O Zoom desenvolveu e oferece suporte no sentido de “ajudar você a usar as soluções Zoom de forma eficiente enquanto enfrentamos a pandemia do Coronavírus”.

Os tópicos descritos nas imagens abaixo estão disponíveis (entre outros relacionados no [Centro de Ajuda](#)).

Para acessar os tópicos, visite: <https://zoom.us/docs/pt-pt/covid19.html>

ATTEND

[Demonstrações ao vivo diárias](#) →

[Próximos Webinars](#) →

WATCH

[Tutoriais Zoom Video](#) →

[Sessões de treinamento gravadas sobre a Zoom](#) →

READ

Blog: [Inscreva-se no treinamento gratuito da Zoom e comece a usar nossos produtos hoje mesmo](#) →

***Tutorial Versão 1.0, 28/03/2020**

****Referências e propriedades dos softwares, textos, materiais e imagens utilizadas: ZOOM®.**

- <https://support.zoom.us/>
- <https://support.zoom.us/hc/pt-br>
- <https://zoom.us/download>
- <https://zoom.us/pt-pt/resources.html> (Introduções em Vídeos de Um Minuto)
- <https://zoom.us/pt-pt/privacy.html>
- <https://zoom.us/docs/pt-pt/privacy-and-legal.html>
- <https://zoom.us/docs/pt-pt/covid19.html>